



STREDISKO KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Adlerova 4, 040 22 Košice

**Výročná správa
za rok 2012**

Máj 2013

Stredisko krízovej intervencie (ďalej len "SKI") je verejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaný v registri poskytovateľov sociálnej služby Košického samosprávneho kraja pod registračným číslom 79/2009 – OSV/2.

Krátka história organizácie

Stredisko krízovej intervencie (SKI) bolo zriadené Košickým samosprávnym krajom uznesením č. 2003/159 zo dňa 17.12.2003 s účinnosťou od 1. januára 2004 ako rozpočtová organizácia. Cieľom tohto zámeru bola integrácia zariadení sociálnych služieb bez právnej subjektivity na území Košíc a okolia, ktoré po zrušení dovtedajších zriaďovateľov (do 31.12.2003 boli nimi okresné úrady), prešli do pôsobnosti KSK a ďalších zariadení so špecifickou sociálnou problematikou. Stredisko krízovej intervencie tvorilo pôvodne 5 zariadení sociálnych služieb – Domov pre osamelých rodičov („ďalej len „DpOR“) a Stanica opatrovateľskej služby (ďalej len „SOS“), Krízové stredisko (ďalej len „KS“), Resocializačné stredisko (ďalej len „RS“) a Útulok .

Útulok bol zrušený 30.06.2004 . Účinnosťou zákona č. 305/2005 Z.z o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately sa Krízové stredisko stalo zariadením na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

V súvislosti so schválením optimalizácie siete sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji uznesením č. 757/2009 zo dňa 12.10.2009 v Stredisku krízovej intervencie sa uskutočnila:

- **reprofilizácia** Resocializačného strediska na Svätoplukovej 28 v Košiciach – zariadenia na výkon sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately s účinnosťou od 01.01.2010 na zariadenie sociálnych služieb „Domov na pol ceste“ (ďalej len „DpC“) s rozšírenou kapacitou o 4 miesta pre ženy,
- **optimalizácia** počtu miest a zníženie vekovej skladby pre prijímanie detí do KS.

V Zariadení dočasnej starostlivosti pre deti (ďalej len „ZDS“) v Čani bolo zriadené KS pre deti od 0 do 6 rokov s počtom 8 miest , kde 3 miesta zostali určené pre pôvodný účel, t.j. pre ZDS. V KS na Adlerovej 4 v Košiciach bola upravená veková skladba detí, a to pre kategóriu od 6 do 15 resp. 18 rokov. Kapacita zariadenia bola upravená na 13 miest.

Súčasný stav

Na základe uznesenia Košického samosprávneho kraja č. 327/2011 zo dňa 17.10.2011 o schválení Optimalizácie siete sociálnych služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK – 2. etapa s účinnosťou od 01.01.2012 boli zrušené Domov na pol ceste v Košiciach a Zariadenie dočasnej starostlivosti pre deti v Čani. Kapacita Krízového strediska v Čani bola zvýšená zo súčasných 8 na 11 miest.

Stredisko krízovej intervencie od 01.01.2012 začleňuje Zariadenie núdzového bývania v Košiciach a Krízové stredisko v Košiciach a v Čani.

Definovanie vízie, jej poslania, krátkodobých a dlhodobých cieľov

Vízia:

Aktívnou činnosťou a odborným poradenstvom naplniť poslanie Strediska krízovej intervencie poskytnúť pomoc a dať nádej sociálne znevýhodneným rodinám, deťom z detských domovov, matkám a deťom v ohrození v lepši a dôstojný život.

Ciele Strediska krízovej intervencie

- Dlhodobé
 - zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v prospech občanov s dôrazom na rozvoj ľudských zdrojov prostredníctvom celoživotného vzdelávania a supervízie
 - vytváranie podmienok pre rozvoj organizácie v smere zvyšovania kvality poskytovaných služieb s cieľom získať certifikát kvality a naplnenia požiadaviek štandardov kvality v zmysle zákona o sociálnych službách
- Krátkodobé
 - zlepšenie kvality prostredia pre poskytovanie sociálnych služieb a na výkon SPO
 - systematické uplatňovanie účinných foriem a metód práce (komunity, skupiny, individuálne práca s klientom, rodinou)

Etické princípy a hodnoty

Stredisko krízovej intervencie pri naplňaní svojho poslania kladie dôraz na také hodnoty a princípy, akými sú humanita, rešpektovanie dôstojnosti každého človeka, ochrana rodiny a práv dieťaťa, solidarita, odbornosť a etika profesionálnej práce.

Organizačná štruktúra

Štatutárnym orgánom SKI je riaditeľ, ktorého na základe výberového konania menuje predseda Košického samosprávneho kraja. Riaditeľ písomne ustanovuje zástupcu, ktorý ho zastupuje v čase jeho neprítomnosti v stanovenom rozsahu práv a povinností.

Riaditeľ riadi organizáciu prostredníctvom poradných orgánov, jednotlivé úseky (zariadenia) riadi prostredníctvom vedúcich jednotlivých úsekov.

Organizačne sa organizácia člení na organizačné úseky:

1. Ekonomicko – prevádzkový úsek
2. Krízové stredisko pre deti Košice
3. Krízové stredisko pre deti Čaña
4. Zariadenie núdzového bývania Košice

Základné princípy riadenia organizácie

Základné princípy riadenia SKI vychádzajú z moderných demokratických princípov riadenia rozpočtovej organizácie. Vzťahy medzi jednotlivými úsekmi pod vedením riaditeľa, resp. poradnými orgánmi, sú rovnocenné. Organizačné súčasti – zariadenia SKI a úsek ekonomicko-prevádzkových činností sú povinné úzko spolupracovať, poskytovať si podklady a informácie potrebné pre plnenie úloh a spoločne vytvárať podmienky pre komplexné riadenie, organizáciu a hodnotenie činnosti v súlade s vydanými vnútornými predpismi. Vedúci zamestnanci sú povinní vytvárať podmienky na to, aby sa na tvorbe rozhodnutí zúčastňoval čo najširší okruh zamestnancov.

Partnerské a spolupracujúce organizácie

Stredisko krízovej intervencie svoju činnosť realizuje v spolupráci a v neformálnych partnerstvách s rôznymi organizáciami ako sú:

- ÚPSVR pri riešení sociálnej situácie rodín a detí, pri zlepšovaní ich životnej úrovne, v oblasti prevencie a riešení prípadov zanedbávania výchovy a starostlivosti o deti, v oblasti výkonu opatrení SPO
- Magistrát mesta Košice v oblasti sociálneho bývania pre klientov ZNB
- OZ Fenestra pri riešení prípadov domáceho násillia
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Košiciach v oblasti zdravého životného štýlu a prevencie pri ochrane zdravia
- Centrum voľného času v Košiciach, Jegorovovo nám. pri zabezpečovaní klubovej činnosti pre deti rodičov ubytovaných v Zariadení núdzového bývania (ZNB)
- MÚ MČ Dargovských hrdinov pri zabezpečovaní materiálnej pomoci, MDD, Mikuláš ai. pre klientov ZNB
- OZ “Krok za krokom” rôzne akcie a podujatia ako sú napr. finančne zvýhodnené kultúrne a športové aktivity, výlety či letné tábory pre klientov a ich deti
- CROSS CLUB Košice pri zabezpečovaní klubovej činnosti, rôznych akcií a podujatí (výlety, Deň detí, Mikuláš, vianočné posedenie ai.) pre deti rodičov ZNB
- OZ Poradenské centrum “Iná možnosť” na projekte protidrogovej prevencie pre deti zo sociálnych zariadení
- charitatívne organizácie a súkromné osoby pri poskytovaní materiálnej pomoci klientom ZNB (vianočné balíčky, šatstvo, potravinové balíčky ai.)
- zariadenia sociálnych služieb a zariadenia na výkon SPO v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK pri výmene skúseností, dobrej praxe a pri poskytovaní supervízie odborným zamestnancom zariadení

Aktivity organizácie

**Aktivity Krízového strediska, Adlerova č.4 Košice a
Krízového strediska , Osloboditeľov č.174 Čaña**
(ďalej len KS- Košice a KS - Čaña)

KS - Košice : sa nachádza v priestoroch bytového domu v Košiciach, sídl. Dargovských hrdinov, Adlerova 4, účelové a funkčne adaptované na podmienky potrieb detí a inštitúcie . Kapacita 13 pobytových miest pre deti vo veku od 6 rokov do 18 rokov .

KS – Čaña sa nachádza v rodinnom dome v obci Čaña Osloboditeľov174.Súčasťou zariadenia je aj dvor a záhrada. Kapacita 11 pobytových miest pre deti od 0 do 6 rokov . Dĺžka pobytu v KS je v priemere 9 mesiacov.

Cieľová skupina a podmienky prijímania : deti a mládež vo veku od 0 do 18 rokov so syndrómom CAN (fyzické násilie, psychické násilie, zanedbávanie, sex. zneužívanie, týranie, ohrozenie na zdraví a živote a pod.) u ktorých je potrebné realizovať výkon rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení alebo výchovnom opatrení v súlade s § 62, odst. a) až d) zákona o SPO a SK č. 305/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov .

Odborné zameranie v KS

a) poskytované a vykonávané priamo v zariadení :

- sociálna práca,
- komplexná psychologická činnosť vrátane psychoterapie
 1. výchovno- vzdelávacia činnosť v období batol'at'a, predškolskom veku, školskom veku a adolescentnom veku
 2. špeciálno-pedagogická starostlivosť,
- predprimárne vzdelávanie
- voľnočasové aktivity rôzneho druhu a obsahu v súlade s potrebami detí a možnosťami zariadenia,
- supervízia,
 - bývanie,
 - stravovanie
 - obslužné činnosti
 - osobného vybavenie (ak je potrebné)

b) zabezpečované inými subjektmi:

- strava (obedy, večere)
- zdravotná starostlivosť,
- športové aktivity
- vzdelávanie –deti navštevujú ZŠ v blízkosti KS na Sídl. Dargovských hrdinov a stredné školy na území mesta Košice

Ciele pomoci deťom v KS : prvoradým cieľom a zmyslom pomoci KS je zaistiť dieťaťu pocit fyzického a psychického bezpečia a istoty vplyvom pôsobenia prostredia, personálu KS, ako aj spôsobom prístupu, odbornej kompetentnosti a postoja k deťom.

Deti prichádzajúce do KS sa zvyčajne nachádzajú vo 4. fáze krízy, ktorá je charakterizovaná závažnou psychickou dezorganizovanosťou sprevádzanou syndrómom psychického ohrozenia po prežitých traumách z rodinného prostredia. Mnohé z nich trpia posttraumatickou stresovou poruchou. Počas pobytu sa u nich cyklicky objavujú krízové stavy so sprievodnými znakmi chronickej a akútnej úzkosti, smútku, narušenej koncentrácie pozornosti, obáv, pocitov viny, podráždenosti, výbušnosti. Sú emocionálne destabilizované.

Dlhodobé ciele a zameranie pomoci v KS:

- podpora emocionálnej rovnováhy a postupné navodenie zmien v prežívaní a správaní
- podpora schopnosti zvládať záťažové situácie, adekvátne riešiť konflikty
- rozvíjanie a posilňovanie sebadôvery a pozitívneho sebaobrazu
- rozvíjanie sebapoznávania, sebaregulácie a sebakontroly
- spracovávanie a integrácia dôsledkov zažitých krízových stavov a traumatizujúcich zážitkov
- rozvíjanie a podpora vlastnej kompetencie a samostatnosti pri zvládaní problémov
- rozvíjanie spôsobilosti zvládať prejavy intenzívnych emócií a afektov (strach, úzkosť, depresivita, hnev, zlosť)
- zmierňovanie pocitov viny, hanby, výčitiek, sebaobviňovania, úzkostí
- pomoc pri eliminovaní a regulácii prejavov neadekvátneho správania a posilňovaní, rozvíjaní, a navodzovaní želaných foriem správania
- prekonanie a postupné spracovávanie akútnych a chronických krízových stavov, ktoré deti prežívajú v dôsledku odlúčenia od rodiny
- zvládanie a postupné spracovávanie náročnej životnej situácie v ktorej sa dieťa ocitlo
- priebežné diagnostikovanie, psychoterapeutické vedenie a komplexné hodnotenie dieťaťa pri odchode zo zariadenia
- priebežnú prácu s rodinou alebo príbuznými ak sú v kontakte s dieťaťom
- metodické vedenie a usmerňovanie výchovných pracovníkov pri zvládaní náročnejších výchovných situácií alebo konfliktov a koordinovaní spoločného postupu pri riešení výchovných problémov.

Metódy a prostriedky psychologickkej pomoci v podmienkach KS:

- individuálna a skupinová psychoterapia
- psychologická diagnostika
- komunitná tímová práca

- individuálna poradenská a metodická činnosť vo vzťahu k výchovným pracovníkom
- spracovávanie metodických pokynov pre výchovnú prácu s deťmi pre výchovných pracovníkov
- psychologické poradenstvo

Práca s rodinou dieťaťa

Ak sa rodina stáva dysfunkčná a deti sú umiestnené v KS je veľmi dôležité využiť každú príležitosť na kontakt s jednotlivými členmi rodiny. Zdôrazňujeme snahu udržať záujem rodičov o deti umiestnené v KS. Rodina už neplní niektoré svoje dôležité funkcie a rodičia presúvajú zodpovednosť za svoje deti mimo seba, nachádzajú množstvo argumentov prečo sa dostali do takej situácie, sľubujú snahu zmeniť momentálny stav, ale v skutočnosti im tento **Formy a metódy práce využívané v procese práce s rodinou:**

- podnecovať rodičov k intenzívnejšiemu pôsobeniu na deti v oblasti emocionálnej
- realizovať „Deň otvorených dverí“
- zosúladiť potreby detí a možnosti rodiny
- vo odôvodnených prípadoch zapájať rodičov do spoločných komunitných sedení
- spolupracovať pri tvorbe voľnočasových aktivít a prípadne ich zapájať do spoločných aktivít
- umožniť návštevy rodičov a príbuzných v KS v rámci dohodnutých pravidiel (s cieľom udržať vzájomné emocionálne väzby)
- podieľať sa na sanácii rodiny v rámci možností KS
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- poskytovanie krízovej intervencie

Spolupráca s inými subjektmi

- Spolupráca ÚPSVaR
- Spoluprácou s detskými domovmi
- Spoluprácou s podobnými zariadeniami v iných okresoch KSK (Trebišov, Michalovce, Košice-mesto,)
- Spoluprácou s neziskovými organizáciami (Úsmev ako dar)
- Spolupráca so ZŠ, SŠ, ŠZŠ
- Spolupráca so súdmi
- Spolupráca s CVČ
- Centrum pedagogicko- psychologického poradenstva a prevencie Zuzkin park 10 Košice
- Centrum špeciálno- pedagogického poradenstva Bocatiova 1 Košice
- U.S.Steel Košice – účasť na hokejových zápasoch

- Obecný úrad Čaňa – sponzorstvo
- Spoločnosť Labaš Textilná 1 Košice- sponzorstvo
- Tesco s hlavná Košice – sponzorstvo
- Nadácia J

Spolupráca so vzdelávacími inštitúciami - zabezpečovanie študentskej praxe

- Dobrovoľnícka činnosť ÚPSVaR Staničné námestie 9 Košice
- Gymnázium Poštová Košice
- Gymnázium T. Akvinského Košice
- Ružomerská univerzita
- Filozofická fakulta UPJŠ v Košiciach
- Prešovská univerzita

Počet detí, ktorým bola poskytnutá starostlivosť v KS Adlerova č. 4, Košice

Vekové zloženie detí	Počet detí k 31.12.2011		Počet detí prijatých v roku 2012		Počet prepustených detí	Umiestnené		
	z toho chlapcov	z toho dievčat	z toho chlapcov	z toho dievčat		Detský domov	Náhradná rodinná starostlivosť	Návrat do pôvodnej rodiny
6 – 9 roka	0	0	6	2	4	4	0	0
9 - 12 rokov	0	0	6	1	5	5	0	0
12 – 15 rokov	0	0	1	2	2	2	0	0
15 –18 rokov	0	2	0	1	2	1	0	1
Celkom	0	2	13	6	13	12	0	1

Počet detí, ktorým bola poskytnutá starostlivosť v KS Osloboditeľov č. 174, Čaňa

Vekové zloženie detí	Počet detí k 31.12.2011		Počet detí prijatých v roku 2012		Počet prepustených detí	Umiestnené		
	z toho chlapcov	z toho dievčatá	z toho chlapcov	z toho dievčatá		Detský domov	Náhradná rodinná starostlivosť	Návrat do pôvodnej rodiny
0 - ½ roka		2	4	1	5	0	0	0
½ - 3 rokov	1		1	2	4	9	0	1
3 - 6 rokov	1	2	5	4	3	3	0	0
6 - 9 rokov	2		1	2	3	2	0	0
Celkom	4	4	11	9	15	14	0	1

Aktivity ktoré boli uskutočnené v roku 2012 v KS –Košice a KS Čaña

- Dni dobrovoľníkov U.S.Steel Košice v Krízovom stredisku Čaña 18.5.2012
- Číta celá rodina akcia Knižnice pre deti a mládež Košice
- MDD športový areál Alejova Košice na pozvanie spol. Labaš 3.6.2012
- Účasť na Mikulášskej akcii pre deti organizovanej firmou Labaš 05.12.2012
- Príprava 4 detí do NRS v spolupráci s pracoviskami UPSVaR v podobe audiovizuálnych záznamov , fotografií a komplexných diagnostických správ o vývine detí
- Spracovanie interných metodických pokynov pre prácu s deťmi (určené pre výchovných pracovníkov KS .
- Pravidelné zabezpečovanie voľnočasových aktivít a záujmovej činnosti pre deti v spolupráci s CVČ Jegorovo nám. (PC krúžok, futbalové turnaje, spoločenské hry)
- Za podpory U.S.Steel Košice účasť detí na hokejových zápasoch
- Zabezpečovanie praxe pre študentov VŠ v odbore sociálna práca v počte 4
- Príprava podkladov do kroniky

Aktivity Zariadenia núdzového bývania

Zariadenie núdzového bývania (ZNB) je organizačným úsekom Strediska krízovej intervencie, ktoré poskytuje sociálne služby pre územnú pôsobnosť Košického samosprávneho kraja.

Sociálne služby v zariadení sa poskytujú v zmysle zákona č. zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Úhrada za poskytované sociálne služby – bývanie bola stanovená v zmysle VZN KSK č. 6/2010.

Sociálne služby sa poskytujú:

- osamelej tehotnej žene a osamelému rodičovi s deťmi vo veku od 0 do 18 rokov, prípadne do ukončenia prípravy na povolanie dieťaťa, najdlhšie však do jeho 25. rokov, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie,
- fyzickej osobe a rodine, ktorá sa ocitla v krízovej sociálnej situácii a nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie (najmä živelná pohroma, požiar, ekologická havária alebo priemyselná havária),
- fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie,
- fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi.

Zariadenie je umiestnené v panelovom dome v Košiciach na sídlisku Dargovských hrdinov, Adlerova č.4, ktorý je v správe Bytového podniku mesta Košice. Pre účely zariadenia sú vyčlenené bytové jednotky, ktoré sú účelovo a funkčne zariadené pre potreby klientov. Kapacita zariadenia je 73 pobytových miest pre cca 30 rodičov a 43 detí. Na zabezpečenie bezpečnej prevádzky zariadenia je zriadená pravidelná služba vrátnikov.

Zameranie činnosti a aktivity zariadenia v r. 2012 vychádzali z Akčného plánu SKI na rok 2012, ktorý prioritne sledoval zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a naplňovanie podmienok kvality poskytovaných služieb – t.j. štandardy kvality. V rámci kontrolnej činnosti OSV KSK prebehlo v r. 2012 v zariadení hodnotenie podmienok kvality poskytovaných služieb.

V roku 2012 Zariadenie núdzového bývania poskytovalo tieto sociálne služby a činnosti:

Ubytovanie

Poskytovaná služba (ubytovanie) pre celkove 105 klientov.

Z uvedeného počtu tvorili:

- a) prevedené prípady z r. 2011 - 79
 - novoprijatí 26 klientov
 - ukončený pobyt 24 klientov
- b) Ženy - 36
- Muži - 3
- Deti - 66

- c) priemerná dĺžka pobytu v zariadení 18 mesiacov
- d) priemerný počet prijímateľov sociálnej služby v r. 2012 - 77,12 klientov.

Sociálno – psychologická činnosť

Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení núdzového bývania vychádza z individuálnych potrieb, cieľov a možností klienta s cieľom poskytovať sociálne služby kvalitne, cielene a efektívne. Prvoradým cieľom pomoci ZNB je zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb klientov.

Mobilizáciou a aktivizáciou sociálne znevýhodnených občanov, postupným realizovaním odborných činností a aktivít chceme napomôcť týmto občanom k menšej závislosti od sociálnej a finančnej podpory štátu, k ich väčšej ekonomickej samostatnosti a nezávislosti, napomôcť k zamedzeniu prehlbovania spoločenského a sociálneho vylúčenia. V zmysle zákona o sociálnych službách zariadenie plánuje priebeh poskytovania sociálnych služieb formou vypracovaného individuálneho plánu poskytovania sociálnych služieb.

Individuálna a skupinová sociálna práca s klientmi ZNB bola v r. 2012 zameraná na:

- poskytovanie odborného sociálneho a špecializovaného sociálneho poradenstva klientom pri
- riešení nepriaznivej sociálnej situácie,
- pravidelné sledovanie starostlivosti klientov o deti - zabezpečovanie stravy, hygieny, poriadku a čistoty v byte, dochádzky detí do školy a plnenie školských povinností,
- intervencie v prípadoch porušovania Domáceho poriadku a riešenia osobných, vzťahových, rodinných, pracovných a sociálnych problémov,
- poskytovanie pomoci pri hľadaní zamestnania,
- podporu a pomoc pri ďalšom vzdelávaní rodičov s cieľom lepšieho uplatnenia sa na trhu práce,
- poskytovanie odborného poradenstva pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív pri písomnej komunikácii vybavovaní iných vecí v záujme klienta,
- v spolupráci so školou a ÚPSVaR riešenie výchovných problémov s deťmi,
- poskytovanie podporných služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti v súlade s “Programom odborných činností a služieb” poskytovaných v ZNB.

Psychologická činnosť tvorí súčasť poskytovaných sociálnych služieb v ZNB a je zameraná na poskytovanie psychologického poradenstva klientom počas ich pobytu v zariadení. Psychológ je súčasťou tímu pracovníkov ZNB a psychologickú pomoc poskytuje klientom individuálne, alebo v rámci tímovej spolupráce so sociálnymi pracovníkmi. Prvoradým cieľom psychologickéj pomoci v zariadení je poskytovanie psychologickéj podpory v bezpečnom pomáhajúcom vzťahu.

Komunitná práca

Komunitný systém ako progresívny spôsob realizácie a organizácie poskytovania sociálnych služieb sa uskutočňuje na základe aktívnej účasti klientov zariadenia, pričom sa kladie dôraz na skupinové formy práce. Progresivita komunitného systému spočíva v aplikácii špecifických princípov, najmä kolektívnosti, aktivity, obojstrannej a tvorenej komunikácie, spoluúčasti klientov na rozhodovaní a sociálnom učení.

Komunitná práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí klientov a pracovníkov zariadenia ako aj širšieho sociálneho prostredia.

Na komunitnú prácu v ZNB sú vytvorené priestorové a materiálno-technické podmienky a to v Komunitnom centre, ktoré je súčasťou ZNB. Činnosť komunitného centra, jeho ciele a zámery sú podrobne rozpracované v internom materiály „*Komunitné centrum - koncepcia činnosti a zameranie*“.

Komunitná práca v r. 2012 bola prioritne zameraná na aktivizovanie komunity (klientov zariadenia) pri hľadaní riešení svojej nepriaznivej sociálnej situácie s cieľom zlepšenia kvality ich života.

Záujmová činnosť

Zariadenie má vytvorené podmienky na záujmovú činnosť klientov zariadenia v priestoroch Komunitného centra - vlastná knižnica, internet, prednášky, besedy. V spolupráci s inými subjektmi (OZ, Centrá voľného času, Miestny úrad MČ Dargovských hrdinov, charitatívne organizácie a iné.) zabezpečilo rôzne akcie a podujatia pre klientov a ich deti (kultúrne a športové aktivity, výlety, letné tábory, Deň detí, vianočné posedenie ai.).

Spolupráca s inými organizáciami, aktivity ZNB v roku 2012:

- spolupráca s knižnicou pri ZŠ Fábryho,
- spolupráca s Nadáciou J&T – získavanie finančných darov v prospech klientov na zmenšenie dôsledkov chudoby u týchto klientov,
- spolupráca s OZ Poradenské centrum „ Iná možnosť „ – záverečný víkendový pobyt v Tatrách pre deti, ktoré sa zúčastnili projektu protidrogovej prevencie,
- Mládežnícka organizácia ČK v Košiciach navštívila v máji 2012 ZNB. Na stretnutí sklientkami im darovali kozmetické balíčky,
- klientky ZNB sa spolu s deťmi zúčastnili v medzinárodnom projekte Help – Portraid. Ide o projekt, v ktorom komunita fotografov v z celého sveta využíva svoj voľný čas, schopnosti, skúsenosti a techniku na hľadanie ľudí v núdzi, aby im mohli aj s pomocou profesionálnych vizážistov vyrobiť a odovzdať ich portrét. Klienti odišli nie len s fotografiou, ale hlavne so spomienkou na nezabudnuteľný deň,

- zamestnanci T-SYSTEMS navštívili v decembri 2012 ZNB. V rámci Mikulášskeho stretnutia, obdarili naše deti Mikulášskymi baličkami a deti pre nich vystúpili s kultúrnym programom. Rodiny dostali darčeky (hygienické a toaletné potreby).

Zamestnanci ZNB absolvovali vzdelávaciu aktivitu „*Vzdelávanie zamestnancov zariadení poskytujúcich sociálne služby*“ v rámci projektu KVApka,

- zúčastnili sa na pravidelných pracovných stretnutiach, ktoré oorganizovalo KSK - workshopy Týrané ženy v ZNB.
- riaditeľ SKI a vedúca ZNB sa dňa 24.05.2012 zúčastnili konferencie na tému „*Kvalita SS-stav a prognóza vývoja SS*“, ktorá sa konala pod záštitou predsedu KSK.

Týrané ženy

Zariadenie núdzového bývania svojím charakterom a poslaním predstavuje formu *podpornej* služby pre všetky ženy, ktoré zažívajú alebo zažili fyzické, psychické, sexuálne a ekonomické násilie zo strany partnera, bývalého partnera alebo člena rodiny.

Prvoradým cieľom a zmyslom pomoci ZNB je poskytnúť týraným ženám a ich deťom bezpečné prostredie a podporu. Súčasne všetkými dostupnými prostriedkami dosiahnuť, aby sa násilie neopakovalo. Celkové ciele pomoci zariadenia smerujú k posilneniu žien a detí.

V rámci schválenej 3. etapy optimalizácie siete sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji bolo uznesením Zastupiteľstva KSK č. 484/2012 navrhnuté zrušenie Zariadenia núdzového bývania ako organizačnej zložky SKI k 31.12. 2013.

Finančná situácia SKI

Stredisko krízovej intervencie je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet Košického samosprávneho kraja

Stredisko krízovej intervencie má zverené od zriaďovateľa do správy dve budovy, a to budovu na Svätoplukovej 28 v Košiciach v OC 199.728,14 € a budovu v Čani, Osloboditeľov 174 v OC 26.444,33 €, k tomu prislúchajúce pozemky v OC 18.262,96 € (pozemok na Svätoplukovej 28 v Košiciach v nadobúdacej hodnote 15.342,23 € a pozemok v Čani v nadobúdacej hodnote 2.920,73 €). S účinnosťou ku dňu 31.1.2012 bola Protokolom o odňatí zverného majetku č. NM – 1/2012 odňatá správa budovy na Svätoplukovej 28 v Košiciach, súp. č. 1481 na parcele č. 2367/3 v obstarávacej cene 199.728,14 € a pozemku parcelné číslo 2367/1 o výmere 262 m² v OC 7.242,63 € a parcelné číslo 2367/3 o výmere 293 m² v OC 8.099,60 € z dôvodu optimalizácie siete sociálnych služieb (k 1.1.2012 bol zrušený Domov na pol ceste na Svätoplukovej 28 v Košiciach). Zostatková hodnota budovy v Čani k 31.12.2012 je 14.192,15 €.

Na účte 022 – samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí vedie stroje a prístroje v OC 9.820,85 €, ich zostatková hodnota je 0 €, na účte 023 – dopravné prostriedky

vedie motorové vozidlo ŠKODA Fabia COMBI ŠPZ KE 129 EI v OC 11.614,67 €, jeho zostatková hodnota je 0.

Zostatok finančných prostriedkov ku koncu kalendárneho roka 2012 na jednotlivých účtoch bol nasledovný:

- 7000186046/8180 depozitný účet SKI - 23.893,36 € (mzdy zamestnancov SKI za december 2012),
- 7000186054/8180 sociálny fond SKI - 233,16 €,
- 7000256331/8180 dary a granty SKI - 17,94 €.

Na ostatných účtoch neboli vykázané žiadne zostatky.

K 31.12.2012 vedie SKI na účte 318 pohľadávky za poskytované sociálne služby vo výške 10.941,86 €, k nim boli vytvorené opravné položky na účte 391 vo výške 6.021,28 €, na účte 335 pohľadávky voči zamestnancom 113,61 € za pridelené pohonné hmoty.

Na účte 321 – Dodávateľia bol vykázaný zostatok 153,72 € za neuhradené faktúry za december 2012 (7,44 € za potraviny BPS Company s.r.o. Čaňa, 146,28 € za telefónne popl. Slovak Telekom a.s. Bratislava).

K 31.12.2012 SKI eviduje rezervy na mzdy za dovolenku vrátane odvodov do poisťných fondov, na vyplávanie odchodného a na nevyfakturované dodávky roku 2012 vo výške 46.197,94 € - účet 323 (dodávateľia, zrážky zo mzdy, výplata zamestnancov na účty, zúčtovanie s orgánmi sociálneho postenia, ostatné priame dane).

Na účte 381 – náklady budúcich období k 31.12.2012 bola evidovaná čiastka 2.441,22 € (za registráciu domény, webhostingové služby, internet a káblovú televíziu za január 2013 predplatné Finančného spravodajcu, Personálneho a mzdového poradcu, Vychovávateľa a Predškolskej výchovy na rok 2013 splátky zemného plynu za január 2013, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prev. činnosťou, postúpenie pohľadávky DSS Kráľovce). Výsledok hospodárenia za rok 2012 bol -19.434,14 €.

Na účte 384 – výnosy budúcich období eviduje SKI sumu 829,38 €.

Na účte 472 – záväzky zo sociálneho fondu je k 31.12.2012 suma 233,16 €.

Náklady SKI, ich popis a výška v €:

• 501 spotreba materiálu	26.931,02
• 502 spotreba energie	22.566,38
• 511 opravy a udrzovanie	1.417,97
• 512 cestovné	737,53
• 518 ostatné služby	61.224,05
• 521 mzdové náklady	223.976,22
• 524 zákonné sociálne poistenie	77.905,56
• 525 ostatné sociálne poistenie	3.900,-
• 527 zákonné sociálne náklady	15.458,40

• 532 daň z nehnuteľnosti	289,80
• 538 ostatné dane a poplatky	1.168,63
• 546 odpis pohľadávky	373,03
• 549 manká a škody	407,52
• 551 odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	441,-
• 553 tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	46.197,94
• 558 tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	858,26
• 568 ostatné finančné náklady	80,17
• 588 náklady z odvodu príjmov	23.137,04
• 589 náklady z budúceho odvodu príjmov	1.984,04
• 591 splatná daň z príjmov	1,06

Výnosy SKI, ich popis a výška v €:

• 602 tržby z predaja služieb	24.271,59
• 648 ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	2.041,26
• 653 zúčtovanie ost. rezerv z prev. činnosti	24.796,46
• 658 zúčtovanie ost. opr. položiek z prev. činnosti	11.774,24
• 662 úroky	6,39
• 691 výnosy z bežných transferov z rozpočtu O alebo VÚC	347.040,19
• 692 výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu O alebo VÚC	- 10.790,48
• 693 výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	87.201,90
• 697 výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subjektov	3.279,93

Stav záväzku účtu 351 – zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa k 31.12.2012 je 4.920,58 €, účtu 355 - zúčtovanie kapitálového transferu je 17.223,88 €.

SKI vedie na podsúvahových účtoch drobný hmotný a nehmotný majetok v hodnote 165.527,74 € a odpísané pohľadávky v hodnote 373,03 €.

Na rok 2012 bol v súlade s § 12 ods. 1 zákona NR SR č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a v súlade s uznesením č. 345/2011 Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja konaného dňa 12.12.2011 schválený rozpočet na bežné výdavky pre všetky zariadenia SKI v celkovej výške :

Program	Funkčná klasifikácia	Ekonomická klasifikácia	Zdroj	Suma v €
0070100	10403	600 – Bežné	111-007 Dotácia z	71.060,-

0070100	Krízové stredisko 10403	výdavky *610 – Mzdy,	ÚPSVaR 111-007 Dotácia z	30.000,-
0070100	Krízové stredisko 10402	platy a OOV 600 – Bežné	ÚPSVaR 41-001 Z daňových	160.666,-
0070100	Zariadenie núdzového bývania 10402	výdavky *610 – Mzdy,	príjmov 41-001 Z daňových	95.635,-
0070100	Zariadenie núdzového bývania 10403	platy a OOV 600 – Bežné	príjmov 41-001 Z daňových	153.702,-
0070100	Krízové stredisko 10403	výdavky *610 – Mzdy,	príjmov 41-001 Z daňových	92.792,-
0070100	Krízové stredisko 10402	platy a OOV 200 – Bežné	príjmov 46 – Vlastné príjmy	20.000,00
0070100	Zariadenie núdzového bývania 10402	príjmy 600 – Bežné	KSK 46 – Vlastné príjmy	20.000,00
0070100	Zariadenie núdzového bývania 10403	výdavky 200 – Bežné	KSK 46 – Vlastné príjmy	1.000,-
0070100	Krízové stredisko 10403	príjmy 600 – Bežné	KSK 46 – Vlastné príjmy	1.000,-
0070100	Krízové stredisko	výdavky	KSK	

Na rok 2012 neboli SKI poukázané finančné prostriedky na kapitálové výdavky.

Príjmy Strediska krízovej intervencie

Príjmy SKI pozostávali z daňových príjmov z Košického samosprávneho kraja (zdroj 41-001), z vlastných príjmov (platby od klientov za poskytované sociálne služby, za poskytované stravovanie vo vlastnej kuchyni v KS Čaňa - zdroj 46) a finančného príspevku na vykonávanie rozhodnutí súdu v krízovom stredisku podľa § 89 ods. 10 zákona NR SR č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zdroj 111-007).

V rámci rozpočtového obdobia došlo k úprave schváleného rozpočtu a skutočné príjmy za rok 2011 boli nasledovné:

- z daňových príjmov - 331.807,- €
- z dotácie ÚPSVaR - 87.200,- €

V roku 2012 sme získali sponzorsky finančné prostriedky vo výške 350,- € účelovo viazané na nákup obuvi a oblečenia pre klientov krízového strediska, vo výške 420,- € účelovo viazané na Deň dobrovoľníkov v krízovom stredisku (zdroj 71) a 214,50 € zo sponzorských prostriedkov

bolo použitých na nákup koľajničiek do garníž pre zariadenie núdzového bývania (zdroj 71). Spolu na zdroji 71 bol rozpočet upravený a čerpaný vo výške 984,50 €.

Rozpočet vlastných príjmov bol naplnený na 118,58 % .

Výdavky Strediska krízovej intervencie

Celkové bežné výdavky určené na činnosť SKI za rok 2012 zo všetkých zdrojov a po všetkých úpravách rozpočtu predstavovali čiastku 440.991,50 €, čerpaných bolo 435.224,69 €, ušetrené finančné prostriedky vo výške 5.766,81 € boli 31.12.2012 vrátené na účet KSK.

10402 Zariadenie núdzového bývania

Ekonomická klasifikácia	Rozpočet v €	Čerpanie rozpočtu v €
610 – Mzdy, platy a OOV	91.484,-	91.483,94
620 – Poistné a príspevok do poisťovní	34.152,06	33.946,62
630 – Tovary a služby	72.242,44	69.492,97
640 - Bežné transfery (na nemocenské)	600,-	573,65
Spolu:	198.478,50	195.497,18

Plnenie rozpočtu bolo na 98,50 %, suma 2.981,32 € bola vrátená na účet KSK. U tovarov a služieb bolo na energie vyčerpaných 12.579,68 €, na poštové a telekomunikačné služby 927,96 €, na všeobecný materiál – čistiace a hygienické potreby, kancelárske potreby – 1.507,58 €, celkovú údržbu 348,26 €, nájomné a služby spojené s nájomom 42.571,81 €, služby a stravovanie 10.500,68 €.

10403 Krízové strediská

Ekonomická klasifikácia	Zdroj	Rozpočet v €	Čerpanie rozpočtu v €
610 – Mzdy, platy a OOV	41-001	82.386,-	82.385,40
610 – Mzdy, platy a OOV	111-007	50.000,-	50.000,-
620 – Poistné a príspevok do poisťovní	41-001	32.018,42	31.718,94
620 – Poistné a príspevok do poisťovní	111-007	16.140,-	16.140,-
630 – Tovary a služby	41-001, 46	37.408,85	34.923,44
630 – Tovary a služby	111-007	20.324,65	20.324,65
640 - Bežné transfery (vreckové, nemocenské)	41-001	2.499,73	2.499,73
640 - Bežné transfery (vreckové)	111-007	735,35	735,35
Spolu:		241.513,-	238.727,51

Rozpočet za krízové strediská bol vyčerpaný na 98,85%. Suma 2.785,49 € bola vrátená na účet KSK. Okrem miezd a odvodov do poisťovní bolo na energie vyčerpaných 9.745,60 €, na

vodné, stočné 193,20 €, na poštové a telekomunikačné služby 1.493,80 €, na interiérové vybavenie 269,70 €, na stroje, prístroje a zariadenia 402,50 €, na všeobecný materiál 6.092,70 €, na potraviny 10.893,- €, na benzín, servis, údržbu auta a prepravné 2.137,69 €, na celkovú údržbu 675,74 €, na nájomné a služby spojené s nájomom 10.761,67 €, na všeobecné služby a stravovanie 9.988,68 €, na vreckové 1.713,73 €, odchodné 1.065,- € a na nemocenské za prvých 10 dní 457,35 €.

Riziká a príležitosti organizácie

Stredisko krízovej intervencie svoje smerovanie a činnosť napĺňa a realizuje v kontexte rôznych činiteľov (faktorov, vplyvov), ktoré pre organizáciu predstavujú priamo či nepriamo riziká alebo príležitosti ďalšieho rozvoja či stability.

Za hlavné riziká, ktoré môžu ovplyvniť v budúcnosti činnosť a stabilitu organizácie považujeme:

- nedostatok finančných prostriedkov na zabezpečenie činnosti organizácie v súlade so zákonom o sociálnych službách a zákonom o SPOaK,
- organizácia využíva priestory v obytnom panelovom dome formou prenájmu, ktorý môže byť ukončený bez poskytnutia náhradných priestorov,
- nedostatok finančne dostupných nájomných a sociálnych bytov pre sociálne slabé vrstvy obyvateľstva v regióne KSK,
- negatívne dopady ekonomickej krízy na sociálne znevýhodnené skupiny občanov (bezdomovci, nezamestnaní, matky na rodičovskej dovolenke, jednorodičovské rodiny, občania s nízkymi príjmami a i.), čo sa premieňa napr. do klesajúcej schopnosti občanov platiť úhrady za poskytované sociálne služby, ktoré často riešia aj dlhodobé problémy s bývaním.

Silné stránky organizácie a príležitosti predstavujú:

- odborný a ľudský potenciál zamestnancov organizácie,
- štandardy kvality sociálnych služieb implementované na podmienky SKI,
- SKI ako rozpočtová organizácia KSK predstavuje stabilný subjekt v sieti poskytovateľov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a vytvára príležitosť pre občanov vybrať si z existujúcich verejných a neverejných poskytovateľov zariadenie podľa svojich potrieb a finančných možností,
- flexibilita a pružnosť reagovať na požiadavky terénu v súlade s požiadavkami a potrebami Košického samosprávneho kraja na zriaďovanie ďalších sociálnych služieb,
- záujem a aktivity organizácie na vytváraní partnerstiev s organizáciami (subjektmi) v oblasti spoločného záujmu za účelom výmeny skúseností a dobrej praxe a rozširovania možností pomoci klientom.

Košice máj 2013

RNDr.Monika Bérešová
riaditeľka SKI